

Politique de confidentialité & de Cookies

Chez Alzar SAS, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est : ALZAR SAS

Siège social : 5 rue des Prés, 68490 Hombourg, France

E-mail : admin@alzarco.com

2. Données collectées et finalités

Nous collectons des données personnelles dans les cas suivants :

Formulaire de contact : Lorsque vous utilisez notre formulaire de contact, nous collectons votre nom, adresse e-mail et toute information que vous choisissez de nous communiquer dans votre message. Ces données sont utilisées uniquement pour répondre à votre demande.

Cookies et outils d'analyse : Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'audience de notre site (pages visitées, durée de visite, etc.). Les données collectées incluent votre adresse IP (anonymisée), le type de navigateur, et des informations sur votre navigation. Ces données nous aident à améliorer notre site et nos services.

3. Base légale du traitement

Pour le formulaire de contact : le traitement repose sur votre consentement ou notre intérêt légitime à répondre à vos demandes.

Pour les cookies analytiques : le traitement repose sur votre consentement, obtenu via la bannière de gestion des cookies.

4. Destinataires des données

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes autorisées au sein de Alzar SAS pour les finalités mentionnées. Elles peuvent être transmises à :

- Nos prestataires techniques (ex. Infomaniak Network SA, Google Analytics), qui agissent en tant que sous-traitants et sont tenus aux mêmes obligations de confidentialité.
- Les autorités compétentes, en cas d'obligation légale.

5. Durée de conservation

Données du formulaire de contact : Conservées pendant 3 ans maximum à compter de votre dernier contact, sauf si vous demandez leur suppression avant.

Données des cookies analytiques : Conservées pendant 13 mois maximum à compter de votre visite.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- **Droit d'accès :** Savoir quelles données nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification :** Corriger des données inexacts.
- **Droit à l'effacement :** Demander la suppression de vos données.
- **Droit à la limitation :** Restreindre l'utilisation de vos données dans certains cas.
- **Droit à la portabilité :** Récupérer vos données dans un format structuré.
- **Droit d'opposition :** Vous opposer au traitement pour des raisons légitimes.
- **Droit de retirer votre consentement :** À tout moment pour les traitements basés sur celui-ci (ex. cookies).

Pour exercer ces droits, contactez-nous à :

E-mail : admin@alzarco.com

Adresse : 5 rue des Prés, 68490 Hombourg, France

Nous vous répondrons dans un délai d'un mois, extensible à deux mois en cas de demande complexe.

En cas de litige, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).

7. Gestion des cookies

Lors de votre première visite, une bannière vous permet d'accepter, refuser ou personnaliser l'utilisation des cookies. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via la bannière de gestion des cookies en bas de page (ou en cliquant sur le logo « roue dentée » par la suite, en bas, à gauche de l'écran).

Conformément au RGPD et à la directive ePrivacy, nous utilisons deux types de cookies :

- **Cookies nécessaires :** Indispensables au fonctionnement du site (ex. navigation). Ils ne nécessitent pas de consentement.
- **Cookies analytiques :** Mesurent l'audience (Google Analytics). Pouvant être désactivés à tout moment via la bannière de gestion des cookies.

Pour plus de détail, nous vous invitons à voir le tableau des Cookies utilisés ci-dessous.

Tableau des Cookies Utilisés

Type de Cookie	Nom	Fournisseur	Durée	Finalité	Consentement
Essentiel	PHPSESSID	WordPress	Session (fin de navigation)	Maintenir la session utilisateur (formulaire, navigation)	Non requis (nécessaire au fonctionnement)
Essentiel	wordpress_test_cookie	WordPress	Session	Vérifier si les cookies sont activés	Non requis
Essentiel	wp-settings-*, wp-settings-time-*	WordPress	1 an	Préférences d'administration (si connecté)	Non requis
Statistiques	_ga	Google Analytics	13 mois	Distinction des visiteurs uniques	Requis (opt-in)
Statistiques	_gid	Google Analytics	24 heures	Distinction des sessions	Requis (opt-in)
Statistiques	_gat	Google Analytics	1 minute	Limitation des requêtes (throttling)	Requis (opt-in)

Note : Les adresses IP sont anonymisées dans Google Analytics. Aucun cookie de publicité ou de reciblage n'est utilisé.

8. Transferts hors UE

Les données traitées via Google Analytics peuvent être transférées aux États-Unis. Google est soumis à des clauses contractuelles types pour garantir un niveau de protection adéquat. Pour plus d'informations, consultez leurs [conditions](#).

9. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles (ex. chiffrement, accès restreint) pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération.

10. Mise à jour

Cette politique peut être mise à jour. Toute modification sera signalée sur cette page. Dernière mise à jour : 23 Octobre 2025.

Pour toute question, contactez-nous à **admin@alzarco.com**.